



# **CONDITIONS D'UTILISATION** **et POLITIQUE VIE PRIVEE** **de l'APPLICATION « Bébé&MOI »** (A jour au 18 Octobre 2019)

## **1. CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION**

Toute personne accédant à l'application « Bébé&MOI » via son smartphone ou sa tablette accepte les conditions d'utilisation de l'application.

### **1.1. L'application « Bébé&MOI »**

La Mutualité Chrétienne (ci-après dénommée la « MC ») et la Caisse Wallonne d'Allocations Familiales CAMILLE (ci-après dénommée « CAMILLE ») ont créé une application appelée « Bébé&MOI » offrant **aux parents un trajet d'accompagnement à partir de la grossesse jusqu'au troisième mois de l'enfant.**

### **1.2. Editeurs Responsables**

1.2.1. Sont éditeurs responsables :

- La société mutualiste SOLIMUT, inscrite à la N° BCE sous le N° BCE 0471 458 008, dont le siège est situé chaussée d'Haecht 579 BP 40 à 1031 Bruxelles
- La société Mutualiste d'assurance MC ASSURE, inscrite à la N° BCE sous le N° 0834.322.140, dont le siège est situé chaussée d'Haecht 579 BP 40 à 1031 Bruxelles
- L'A.S.B.L Caisse Wallonne d'allocations Familiales CAMILLE, inscrite à la BCE sous le N° BE 0697 584 804, dont le siège social est situé Chaussée de Marche, 637 à 5100 NAMUR-WIERDE.
- L'A.S.B.L Caisse d'Allocations BRUSSELS FAMILY, inscrite à la BCE sous le N° BE 409 080 771, dont le siège social est situé rue Vésale 31 à 1000 BRUXELLES.

1.2.2. La gestion et l'administration des contenus et/ou la surveillance de ces derniers sont réalisées par les éditeurs responsables.

### **1.3. Hébergement de l'application**

L'application est hébergée par l'ASBL UCM TECHNICS, association sans but lucratif de droit belge, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le N° BE 438 518 192, dont le siège social est situé Chaussée de Marche 637 à 5100 NAMUR-WIERDE (Belgique).



#### **1.4. Utilisateur de l'application**

L'**utilisateur** est défini comme la personne physique ou morale utilisatrice d'un smartphone ou d'une tablette ayant téléchargé l'application "Bébé&MOI" via l'Apple Store (Apple) ou le Google Store (Android) à l'effet notamment de consulter l'application, d'obtenir des informations ainsi qu'il est décrit dans les traitements ci-après détaillés.

#### **1.5. Propriétaires de la marque et du logo**

1.5.1. La Société Mutualiste SOLIMUT (inscrite à la BCE sous le N° BE 0471 458 008, dont le siège est situé chaussée d'Haecht 579 BP 40 à 1031 BRUXELLES - Belgique) et l'Association sans but lucratif CAISSE WALLONNE D'ALLOCATIONS FAMILIALES CAMILLE, en abrégé "CAMILLE" (inscrite à la BCE sous le N° BE 0697 584 804, dont le siège social est situé Chaussée de Marche, 637 à 5100 NAMUR-WIERDE) sont propriétaires de la marque « Bébé&MOI » et du logo.

1.5.2. La marque et le logo ont fait l'objet d'un dépôt auprès de l'Office Benelux de la Propriété Intellectuelle.

#### **1.6. Propriété Intellectuelle et droit de propriété**

1.6.1. Les éditeurs responsables se réservent tous les droits de propriété intellectuelle sur l'application, la mise en page, les textes composant l'application.

1.6.2. L'utilisateur de l'application bénéficie d'une licence non exclusive sur cette dernière mais aucun droit de propriété (intellectuelle) n'est transféré à ce dernier. Cette licence donne uniquement le droit à l'utilisateur d'accéder au contenu de l'application, de la consulter et d'utiliser normalement les contenus exclusivement pour ses besoins personnels.

1.6.3. Toute reproduction et/ou réutilisation de la totalité ou d'une partie substantielle qualitative ou quantitative du contenu de l'application, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, sont strictement interdites sans l'accord préalable écrit des éditeurs responsables et propriétaires de l'application. Ce qui précède implique que les informations et documents fournis peuvent uniquement être utilisés pour un usage personnel non commercial.

#### **1.7. Responsabilité**

1.7.1. La MUTUALITE CHRETIENNE et CAMILLE ne peuvent pas être tenues pour responsables des dommages directs ou indirects (y compris la perte de bénéfices, les coûts d'acquisition d'un service ou d'un produit équivalent, ou la perte d'opportunité) que l'utilisateur de smartphone ou de tablette subit à la suite de l'utilisation de l'application "Bébé&Moi" ou de l'impossibilité d'utiliser cette dernière, et ce, quelle qu'en soit la raison.

1.7.2. La MUTUALITE CHRETIENNE et CAMILLE ne peuvent pas être tenues pour responsables des dommages directs ou indirects résultant de la transmission d'un virus en dépit des mesures de sécurité existantes, de l'interruption de l'accès à l'application en raison de pannes, de problèmes de connexion, d'une défaillance de l'hébergeur, d'une grève ou de la survenance d'un cas de force majeure.



1.7.3. La MUTUALITE CHRETIENNE et CAMILLE ne s'engagent pas à fournir un accès continu, ininterrompu ou sécurisé à leur application. Elles se réservent notamment le droit, à tout moment et sans avertissement préalable, d'interrompre l'accès à l'application en cas de risque de fraude ou d'abus, mais également afin de réaliser des travaux de maintenance ou d'apporter des améliorations ou adaptations à l'application. Elles mettent tout en œuvre pour limiter la durée de ces interruptions.

#### **1.8. Modifications des conditions d'utilisation**

Il appartient aux utilisateurs de prendre connaissance régulièrement des conditions générales d'utilisation de l'application, lesquelles sont susceptibles de faire l'objet de mises à jour et modifications dans le temps.

#### **1.9. Liens hypertextes**

La mise en place d'un lien hypertexte vers l'application nécessite une autorisation préalable écrite des éditeurs responsables.

#### **1.10. Droit applicable et compétence**

1.10.1. Les présentes conditions d'utilisation de l'application sont soumises au droit belge.

1.10.2. Les personnes qui accèdent, visitent ou utilisent l'application doivent s'assurer que la loi de leur pays les autorise à obtenir ces informations, ou, le cas échéant, doivent s'abstenir d'accéder, de visiter et/ou d'utiliser l'application.

1.10.3. Seuls les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de BRUXELLES sont compétents.

## **2. POLITIQUE VIE PRIVÉE**

La présente Politique Vie Privée de l'application « Bébé&MOI » a notamment pour objet, conformément aux dispositions du Règlement UE n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, de vous expliquer :

- Les raisons pour lesquelles nous collectons ces données à caractère personnel dans le cadre de l'application ;
- Ce que nous faisons des données lorsque vous vous inscrivez et leur temps de conservation ;
- Les traitements spécifiquement effectués par la Mutualité Chrétienne, la Caisse Wallonne d'allocations Familiales CAMILLE et la Caisse d'Allocations Familiales BRUSSELS FAMILY ;
- Vos droits quant aux traitements réalisés.

#### **2.1. Les Responsables du traitement de vos données pour l'application « Bébé&MOI »**

- L'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes, dont le siège est situé chaussée d'Haecht 579, 1031 Schaerbeek, (Belgique).
- La Société mutualiste SOLIMUT, inscrite à la N° BCE sous le N° BCE 0471 458 008, dont le siège est situé chaussée de Haecht 579 BP 40 à 1031 Bruxelles



- La société Mutualiste d'assurance MC ASSURE, inscrite à la N° BCE sous le N° BE 0834.322.140, dont le siège est situé chaussée de Haecht 579 BP 40 à 1031 Bruxelles
  - L'A.S.B.L Caisse Wallonne d'allocations Familiales CAMILLE, inscrite à la BCE sous le N° BE 0697 584 804, dont le siège social est situé Chaussée de Marche, 637 à 5100 NAMUR-WIERDE
- sont les responsables conjoints du traitement dans le cadre de l'application « Bébé&MOI ». Ceci veut dire que nous déterminons conjointement les finalités et les moyens du traitement de vos données dans le cadre de l'utilisation de cette application.

## 2.2. Quelles données traitons-nous ?

Lorsque vous vous inscrivez à l'application, nous collectons les données suivantes :

Données d'identification	Nom, prénom, date de naissance
Données d'identification électronique	Login, adresse email, numéro de GSM ou de téléphone
Données de santé	Date présumée d'accouchement, nombre d'enfants attendus
Donnée administrative de santé	Certificat de grossesse
Données liées à la profession	Statut professionnel
Données géographiques	Code postal ou donnée de géolocalisation, à savoir les coordonnées GPS si l'utilisateur n'a désactivé la fonctionnalité dans son navigateur.
Données d'identité	Carte d'identité uniquement pour un recours sur les données.

## 2.3. Quel est le fondement juridique pour le traitement de vos données ?

Nous traitons vos données à caractère personnel sur les fondements suivants :

- Le consentement que vous nous avez donné en vous inscrivant à l'application pour les finalités susmentionnées ;
- L'intérêt légitime ;
- Une obligation légale.

## 2.4. A quelles fins traitons-nous vos données ?

- 2.4.1. La MC et CAMILLE collectent vos données à caractère personnel afin de vous offrir un trajet d'accompagnement à partir de la grossesse jusqu'au troisième mois de l'enfant.
- 2.4.2. La MC, CAMILLE et BRUSSELS FAMILY traitent vos données à caractère personnel afin de vous offrir un trajet d'accompagnement à partir de la grossesse jusqu'au troisième mois de l'enfant.
- 2.4.3. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez en vous inscrivant à l'application sont également collectées pour les finalités reprises dans le tableau figurant ci-après :



Traitements	Finalité	Fondement
Traitement à contenu informatif dispensé par CAMILLE sur les allocations Familiales et sur l'allocation de naissance en particulier pour la Wallonie	Information légale	Consentement de l'utilisateur
Redirection vers le site des allocations familiales CAMILLE	Information légale	Consentement de l'utilisateur
Traitement à contenu informatif dispensé par BRUSSELS FAMILY sur les allocations Familiales et sur l'allocation de naissance en particulier pour la Région Bruxelles-Capitale.	Information légale	Consentement de l'utilisateur
Redirection vers le site des allocations familiales BRUSSELS FAMILY	Information légale	Consentement de l'utilisateur
Traitement à contenu informatif dispensé par la MC sur : - l'assurance obligatoire liée aux soins de santé, - L'intervention financière dans les frais résultant de la prévention et du traitement de la maladie et de l'invalidité ou l'octroi d'indemnités en cas d'incapacité de travail ou lorsque se produit une situation en vertu de laquelle le bien-être physique, psychique ou social visé peut être encouragé (à savoir, assurance, Services et Avantages complémentaires)	Information légale de santé	Consentement de l'utilisateur
Traitement informatif dispensé par la MC sur les services connexes aux soins de santé	Marketing Direct	Consentement de l'utilisateur
Redirection vers le site de la Mutualité Chrétienne	Informations légales de santé et connexes	Consentement de l'utilisateur
Traitement informatif dispensé par la MC, CAMILLE et BRUSSELS FAMILY sur les salons, évènements liés à la grossesse, à la diététique, .... en lien avec l'enfant, la famille.	Evènements	Consentement de l'utilisateur
Géolocalisation via l'outil Google Maps offrir un contenu personnalisé telle que l'adresse du bureau de CAMILLE, de la Mutualité Chrétienne ou de BRUSSELS FAMILY le plus proche	Personnalisation de contenus	Consentement de l'utilisateur
Traitements des demandes d'informations	Gestion des demandes	Consentement de l'utilisateur
Traitement de marketing direct dispensé sur les services MC via appel téléphonique	Marketing Direct	Consentement de l'utilisateur
Traitement des login	Sécurité	Intérêt légitime fondé sur une obligation de sécurité
Traitement des droits GDPR du client	Informé des droits liés à la protection des données	Obligation légale



## **2.5. Combien de temps conservons-nous vos données dans le cadre de l'application ?**

Nous gardons les données collectées via l'application **quatre ans**. Ceci couvre d'une part, la durée du trajet d'accompagnement à partir de la grossesse jusqu'au troisième mois de l'enfant prévu par l'application « Bébé&MOI » et, d'autre part, la durée des traitements complémentaires pour les finalités reprises dans le tableau repris à l'article 2.4.2, et ce, jusqu'à la troisième année de l'enfant.

## **2.6. À qui la MC transmet-elle vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises :

- À vous-même, à votre représentant légal (administrateur provisoire, médiateur...), à votre représentant (conseiller professionnel, avocat...) ou à toute personne mandatée ou autorisée à cet effet par vos soins.
- À nos sous-traitants :
  - Les Mutualités Chrétiennes régionales (francophone et germanophone) ;
  - Doccle, en tant que plateforme numérique, essentiellement pour le stockage de documents. Pour autant que vous l'autorisiez (compte Doccle et activation du lien MC), vous pouvez également consulter vos documents et utiliser les fonctionnalités de Doccle ;
  - Les sous-traitants ICT de la MC ;
  - Les sociétés de mailing en contrat avec la MC ;
  - Nos avocats, huissiers de justice et experts.

## **2.7. À qui CAMILLE transmet-elle vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises :

- À vous-même.
- à nos sous-traitants :
  - Les sous-traitants ICT de CAMILLE ;
  - Les sociétés de mailing en contrat avec CAMILLE ;
  - Le Service marketing UCM.

## **2.8. À qui BRUSSELS FAMILY transmet-elle vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises :

- À vous-même.
- A nos sous-traitants :
  - Les sous-traitants ICT de BRUSSELS FAMILY ;
  - Les sociétés de mailing en contrat avec BRUSSELS FAMILY.

## **2.9. Vos droits relativement aux traitements des données à caractère personnel**

2.9.1. La personne concernée par le traitement de ses données à caractère personnel peut exercer les droits ci-après explicités pour autant qu'ils n'entrent pas en contradiction avec les obligations légales auxquelles sont soumises CAMILLE, BRUSSELS FAMILY et la MC ou avec les missions légales qui leurs sont confiées.



- 2.9.2. Droit de rectification ou de modification de vos données :** Vous pouvez à tout moment demander de rectifier des données inexactes ou de compléter vos données.
- 2.9.3. Droit de retirer votre consentement :** Si le traitement de vos données repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans justification. Les traitements déjà réalisés sur cette base avant ce retrait restent valables.
- 2.9.4. Droit d'accès :** En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir confirmation que la MC, CAMILLE et BRUSSELS FAMILY traitent ou non des données personnelles vous concernant et le cas échéant d'y accéder. Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel, si cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.
- 2.9.5. Décision individuelle automatisée (y compris le profilage) :** Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, si celle-ci a des effets juridiques ou des conséquences significatives similaires. Si vous n'êtes pas d'accord avec le déroulement d'un processus totalement automatisé, vous pouvez demander l'intervention d'un collaborateur de la MC, de CAMILLE ou de BRUSSELS FAMILY, exprimer votre point de vue et contester la décision.
- 2.9.6. Droit d'opposition :** Si vous n'êtes pas d'accord que nous traitions certaines données, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement :
- Sans motif, en cas d'opposition à un traitement à des fins de marketing direct et de prospection.
  - Si vos données sont traitées dans le cadre d'une mission d'intérêt public, il faut invoquer des raisons tenant à votre situation particulière. Toutefois, CAMILLE, BRUSSELS FAMILY et la MC pourront quand même les traiter si des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement prévalent sur vos intérêts ou pour l'exercice de droits en justice.
  - Si vos données sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, vous pouvez vous y opposer pour des raisons propres à votre situation particulière sauf si le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- 2.9.7. Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli) :** Vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel si la MC, BRUSSELS FAMILY ou CAMILLE les traitent de manière illégitime c'est-à-dire :
- Si les données ne sont plus nécessaires pour les finalités du traitement
  - Si vous avez retiré votre consentement et qu'il n'y a plus d'autre fondement juridique pour ce traitement
  - Si votre opposition au traitement est fondée
  - Si le traitement est illicite
  - Si l'effacement est imposé légalement,
- nous supprimerons les données le plus rapidement possible, pour autant que le motif soit fondé.



**2.9.8. Droit à la limitation du traitement :** Vous pouvez demander de limiter l'utilisation de vos données :

- Le temps de vérifier l'exactitude des données que vous contestez,
- Si vous vous opposez à l'effacement de données traitées par la MC, BRUSSELS FAMILY et CAMILLE de manière illicite,
- Si vous vous opposez à l'effacement de données dont la MC, BRUSSELS FAMILY et CAMILLE n'ont plus besoin mais qui vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice,
- Le temps de vérifier si les motifs légitimes de la MC, de CAMILLE et de BRUSSELS FAMILY priment sur les vôtres au cas où vous vous opposez au traitement de ces données en invoquant votre situation particulière.

La MC, BRUSSELS FAMILY et CAMILLE seront alors tenues de limiter le traitement de ces données personnelles à leur conservation. Tout autre traitement reste permis avec votre accord, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou pour protéger un tiers, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public. Le cas échéant, la MC, BRUSSELS FAMILY et CAMILLE vous informeront avant de lever cette limitation du traitement.

**2.9.9. Droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de demander que les informations à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans l'application vous soient transmises directement ou soient transmises à un tiers. Ce droit ne peut cependant être exercé que si vos données sont exclusivement fondées sur votre consentement ou sur un contrat et si ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

## **2.10. Exercice de vos droits**

2.10.1. Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter à tout moment.

2.10.2. Vous pouvez exercer ces droits à l'égard de la MC, de CAMILLE et de BRUSSELS FAMILY.

2.10.3. Soyez toujours le plus spécifique possible lorsque vous souhaitez exercer vos droits. Ce n'est que de cette manière que nous pourrions traiter concrètement et correctement votre demande. Pour s'assurer que la personne concernée souhaite exercer ses propres droits au respect de la vie privée, nous pourrions demander une copie de la carte d'identité aux fins d'identification.

2.10.4. Si vous estimez que les canaux susmentionnés ne peuvent pas vous aider, vous pouvez également contacter le « Data Protection Officer » de la MC, de BRUSSELS FAMILY ou de CAMILLE :

### **Pour la MC :**

- Par écrit : En adressant un courrier à l'attention du *Data Protection Officer* à l'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes, chaussée d'Haecht 579, 1031 Schaerbeek, (Belgique).
- Par courriel : adressé à [privacy@mc.be](mailto:privacy@mc.be)



**Pour CAMILLE :**

- Par écrit : En adressant un courrier à l'attention du *Data Protection Officer UCM*, Chaussée de Marche, 637 à 5170 NAMUR-WIERDE (Belgique).
- Par courriel : adressé à [dpo@ucm.be](mailto:dpo@ucm.be)

**Pour BRUSSELS FAMILY :**

- Par écrit : En adressant un courrier à l'attention du *Data Protection Officer*, Chaussée de Marche, 637 à 5170 NAMUR-WIERDE (Belgique).
- Par courriel : adressé à [dpo@ucm.be](mailto:dpo@ucm.be)

**2.11. Plus d'informations ?**

Les informations transmises sur cette page ne valent que comme des précisions spécifiques relatives à l'application « Bébé&MOI ». Vous pouvez retrouver plus d'information concernant le traitement de vos données d'une manière plus générale dans les Politiques de traitement des données personnelles suivantes :

**MC :** <https://www.mc.be/disclaimer>

**CAMILLE :** <https://www.ucm.be/Declarations-de-vie-privee>

**BRUSSELS FAMILY:** <https://www.brusselsfamily.be/privacy-statement/>